



Podmínky programu Příslib společnosti Nissan

Tento dokument vydává společnost Nissan Sales CEE Kft. (dále jen „Nissan“) a na jeho základě stanovuje podmínky programu Příslib společnosti Nissan (dále jen „Program“), jež mohou využívat všichni Zákazníci (viz. definice níže) v rámci České republiky.

Definice

Tyto výrazy mají stanovený specifický význam, který se uplatní v rámci celého tohoto dokumentu:

1. **Zákazník** je fyzickou nebo právnickou osobou, jež vlastní osobní Vozidlo Nissan nebo je jeho uživatelem na základě leasingové nebo obdobné smlouvy a jež používá osobní Vozidlo Nissan pro svou vlastní potřebu, tj. není obchodníkem dále prodávajícím tato vozidla a není ani fleetovým zákazníkem;
2. **Vozidlo Nissan** je jakékoliv osobní motorové nebo elektřinou poháněné vozidlo značky Nissan, jež je v daném čase registrováno v České republice. Užitková vozidla (LUV) nejsou považována za Vozidla Nissan a jsou vyloučena z Programu;
3. **Autorizovaný dealer Nissan / Autorizované servisní středisko Nissan** – jakýkoliv autorizovaný dealer a/nebo autorizované servisní středisko Nissan, jež je autorizován k provádění oprav a/nebo servisních prací na příslušných Vozidlech Nissan v rámci České republiky.
4. **Autorizovaný dealer Nissan / Autorizované servisní středisko Nissan, jež se účastní Programu** - Autorizovaný dealer Nissan / Autorizované servisní středisko Nissan, jež se účastní Programu, akceptoval a plní podmínky Programu, přičemž informace, zda se příslušný Autorizovaný dealer Nissan / Autorizované servisní středisko Nissan účastní Programu je dostupná u daného dealera / autorizovaného servisního střediska.
5. **Uživatelský manuál** – je provozní manuál dodávaný s Vozidlem Nissan.
6. **Záruční a servisní knížka** zahrnuje podmínky záruky, osvědčení o záruce, harmonogram servisních prohlídek a předtištěný záznam servisních prohlídek a je dodávaná spolu s Vozidlem Nissan.

Část 1 - Kontrola vozu zdarma:

Podmínky:

Kontrola vozu zdarma bude prováděna pro Zákazníky, kteří přistaví své Vozidlo Nissan k Autorizovanému dealerovi Nissan / Autorizovanému servisnímu středisku Nissan, jež se účastní Programu, k předepsané servisní prohlídce (v souladu se Záruční a servisní knížkou) nebo k opravě (jiné, než opravě, jež je kryta zárukou výrobce).

Kontrola vozu zdarma znamená, že Autorizovaným dealerem Nissan / Autorizovaným servisním střediskem Nissan bude provedena kontrola stavu Vozidla. Na konci procesu Autorizovaný dealer Nissan / Autorizované servisní středisko Nissan připraví cenovou nabídku všech potřebných prací (servisních prací i oprav).



V případě potřeby dodatečných prací nad rámec cenové nabídky uvedené v dokumentu o Kontrole vozu zdarma bude Zákazníkovi Autorizovaným dealerem Nissan / Autorizovaným servisním střediskem Nissan předána ke schválení dodatečná cenová nabídka. Žádné dodatečné práce nebudou provedeny, pokud Zákazník výslovně neschválí dodatečnou cenovou nabídku.

Část 2 – Náhradní vůz zdarma:

Podmínky:

Autorizovaný dealer Nissan / Autorizované servisní středisko Nissan, jenž se účastní Programu, nabídne Zákazníkovi na dobu trvání opravy náhradní vozidlo za účelem, aby se Zákazník mohl seznámit s portfoliem vozidel Nissan, popřípadě, pokud to Zákazník preferuje, mu nabídne alternativní způsob zajištění mobility, to vše za následujících podmínek:

- a) Zákazník se objednal na opravu (s výjimkou opravy karoserie a opravy po nehodě) nebo na servisní prohlídku Vozidla Nissan u Autorizovaného dealera Nissan / Autorizovaného servisního střediska Nissan, jenž se účastní Programu, s délkou trvání alespoň 1 hodiny práce a požádal o zajištění mobility, přičemž Autorizovaný dealer Nissan / Autorizované servisní středisko Nissan akceptoval provedení zakázky a určil termín pro přistavení Vozidla Nissan;
- b) Zákazník přistavil své Vozidlo Nissan k provedení dohodnuté opravy / servisní prohlídky v den, jenž dle výše uvedeného bodu a) určil Autorizovaný dealer Nissan / Autorizované servisní středisko Nissan;
- c) nejpozději v okamžiku přistavení vozidla podle předchozích bodů a) a b) Zákazník podepsal smlouvu o užívání náhradního vozidla nebo předávací protokol připravený Autorizovaným dealerem Nissan / Autorizovaným servisním střediskem Nissan, zejména akceptoval zde uvedené podmínky a poplatky za pronájem vozidla a další poplatky v souvislosti s užíváním vozidla nad rámec dohodnutých podmínek a poskytl své osobní údaje požadované Autorizovaným dealerem Nissan / Autorizovaným servisním střediskem Nissan pro účely zajištění mobility.

Autorizovaný dealer Nissan / Autorizované servisní středisko Nissan, jenž se účastní Programu, má povinnost nabídnout Zákazníkovi náhradní vozidlo zdarma, avšak v případě odchylné potřeby Zákazníka může místo toho nabídnout alternativní způsob zajištění mobility.

Vozidlo je možné používat jenom v rámci příslušného státu.

Délka poskytnutí náhradního vozidla nebo jiného způsobu zajištění mobility je omezena na délku trvání opravy / servisní prohlídky v rozsahu dohodnutém s Autorizovaným dealerem Nissan / Autorizovaným servisním střediskem Nissan podle výše uvedeného bodu a), tj. do doby než Autorizovaný dealer Nissan / Autorizované servisní středisko Nissan oznámí Zákazníkovi, že jeho Vozidlo Nissan je připraveno k vyzvednutí po provedení opravy /



servisní prohlídky. Náhradní vozidlo musí být vráceno ve stejný den, kdy je Zákazníkovo vozidlo připraveno k vyzvednutí. Další používání vozidla po tomto datu bude zpoplatněno.

Autorizovaný dealer Nissan / Autorizované servisní středisko Nissan nicméně může požadovat dřívější vrácení náhradního vozidla:

- pokud je délka opravy / servisní prohlídky delší z důvodů na straně Zákazníka, např. neakceptování provedení potřebných prací, nezaplacení předem dohodnuté zálohy apod.
- pokud je náhradní vozidlo užíváno v rozporu s těmito podmínkami,
- v případech uvedených ve smlouvě o užívání náhradního vozidla nebo předávacím protokolu podle bodu c) výše.

Ačkoliv je činěno vše, co je potřeba ke splnění potřeby Zákazníka, Nissan ani žádný z Autorizovaných dealerů Nissan / Autorizovaných servisních středisek Nissan, kteří se účastní Programu, nezaručují dostupnost náhradních vozidel v daném čase, ani to že náhradní vozidlo bude stejného modelu jako Zákazníkovo Vozidlo Nissan. Nissan a Autorizovaní dealeri Nissan / Autorizovaná servisní střediska Nissan, kteří se účastní Programu, si proto vyhrazují právo nabídnout alternativní způsob zajištění mobility Zákazníka.

Poskytnutí náhradního vozidla je podmíněno maximálním počtem 100 naježděných kilometrů denně. Jakékoliv užívání vozidla nad tento limit bude zpoplatněno (v souladu se smlouvou o užívání náhradního vozidla / předávacím protokolem / ujednáním podle bodu c) výše).

Pokud není předem dohodnuto jinak, Zákazník nese veškeré náklady na palivo, poplatky za parkování, mýtné a veškeré další poplatky vzniklé v přímé souvislosti s používáním vozidla Zákazníkem, stejně jako veškeré pokuty, poplatky a platby v důsledku svého porušení zákonných předpisů (pravidel provozu).

Zákazník je povinen náhradní vozidlo udržovat a vrátit v čistém a nezhoršením stavu a chránit ho před ztrátou a poškozením. Náhradní vozidlo bude kryto pojistným krytím s omezením pojistného plnění (částka se bude lišit v závislosti na Autorizovaném dealerovi Nissan / Autorizovaném servisním středisku Nissan, který vozidlo poskytne). Zákazník je povinen seznámit se s pojistnými podmínkami a dodržovat je. Zákazník nese odpovědnost za jakoukoliv škodu nebo ztrátu v souvislosti s náhradním vozidlem, jež není kryta pojištěním. Zákazník je povinen předem poskytnout platební kartu s dostatečným zůstatkem pro autorizaci a zablokování částky odpovídající spoluúčasti daného pojištění.

Část 3 – Dorovnání ceny:

Podmínky:

Každý Autorizovaný dealer Nissan / Autorizované servisní středisko Nissan, jenž se účastní Programu, dorovná konkurenční cenovou nabídku na opravu/servisní prohlídku Zákazníkova Vozidla Nissan, pokud konkurenční cenová nabídka splní následující podmínky:

- cenová nabídka je poskytnuta před zahájením opravy a je vystavena kompetentním nezávislým opravcem nacházejícím se ve stejné zemi v okruhu 10 km od příslušného



Autorizovaného dealera Nissan / Autorizovaného servisního střediska Nissan, přičemž kompetentním opravcem se rozumí opravce, který je schopen poskytovat příslušné služby ve vztahu k Vozidlům Nissan v souladu s příslušnými postupy výrobce a v souladu se standardní praxí (tj. disponuje vyškolenými techniky, kteří používají specifické nástroje určené pro vozidla značky Nissan) a nabízí porovnatelnou úroveň služeb, zejména služby/produkty jako jsou např. asistenční služba na cestách, záruka na náhradní díly a příslušenství, náhradní vůz apod.;

- cenová nabídka musí být v papírové formě s razítkem příslušného nezávislého opravce a musí obsahovat následující údaje: celé jméno nebo název opravce, adresu sídla, datum, celkovou částku bez daně a zvláště DPH, podrobný popis prací (s rozčleněním na práci a náhradní díly) a Nissan referenční číslo originálních náhradních dílů a příslušenství značky Nissan;
- cenová nabídka nesmí být starší než jeden týden;
- cenová nabídka musí obsahovat pouze originální náhradní díly a příslušenství značky Nissan;
- cenová nabídka musí zahrnovat jak práci, tak originální náhradní díly a/nebo příslušenství značky Nissan (nabídka dorovnání ceny se tedy nevztahuje na cenové nabídky, které nezahrnují jak originální náhradní díly a/nebo příslušenství značky Nissan tak zároveň i práci),

s výhradou, že Autorizovaný dealer Nissan / Autorizované servisní středisko Nissan, jenž se účastní Programu, není povinen dorovnat cenu, pokud je takové dorovnání zakázáno platnými právními předpisy, zejména pokud by takové dorovnání ceny mělo za následek nabídnutí servisních prací a/nebo náhradních dílů a / nebo příslušenství za cenu nižší, než jsou náklady na jejich poskytnutí.

Pro vyloučení pochybností výslovně platí, že Autorizovaný dealer Nissan / Autorizované servisní středisko Nissan, jenž se účastní Programu, nemá povinnost dorovnat výhodnější cenovou nabídku jiného Autorizovaného dealera Nissan / Autorizovaného servisního střediska Nissan.

Nabídka dorovnání ceny se vztahuje na opravy a servisní prohlídky ve vztahu ke všem modelům osobních Vozidel Nissan mimo opravy karoserie.

Část 4 – Doživotní asistenční služba Nissan Assistance:

Podmínky:

Doživotní asistenční služba Nissan Assistance bude poskytována Zákazníkům bez poplatků (kromě případných nákladů na opravu) po uplynutí smluvní záruční doby, a to za stejných podmínek jako v případě asistenční služby Nissan Assistance podle Záruční a servisní knížky, avšak s výjimkou níže uvedených ustanovení:

Doživotní asistenční služba Nissan Assistance bude poskytována při splnění následujícího:

- Zákazník si za úplatu nechá u Autorizovaného dealera Nissan / Autorizovaného servisního střediska Nissan, jenž se účastní Programu, provést pravidelnou Nissanem



předepsanou servisní prohlídku Zákazníkového Vozidla Nissan, jež podle harmonogramu následuje po skončení záruční doby uvedené v Záruční a servisní knížce a

- Autorizovaný dealer Nissan / Autorizované servisní středisko Nissan jej registruje do programu Doživotní asistenční služby Nissan Assistance, k čemuž mu Zákazník poskytne jeho osobní údaje (jméno Zákazníka, adresa, telefonní číslo, emailová adresa, VIN, délka servisního intervalu vozidla, datum servisu, typ servisu (servisní prohlídka)).

Doživotní asistenční služba Nissan Assistance je poskytována do dosažení předepsaného počtu najetých kilometrů nebo časového období pro další předepsanou servisní prohlídku podle Záruční a servisní knížky.

Délka platnosti Doživotní asistenční služby Nissan Assistance bude obnovena na základě provedení další předepsané servisní prohlídky Zákazníkového vozidla Nissan (v souladu se Záruční a servisní knížkou) Autorizovaným dealerem Nissan / Autorizovaným servisním střediskem Nissan, jenž se účastní Programu, a to na další období určené podle výše uvedeného odstavce podle termínu následující servisní prohlídky.

V případě, že předepsaná servisní prohlídka nebude v termínu podle Záruční a servisní knížky Autorizovaným dealerem Nissan / Autorizovaným servisním střediskem Nissan, jenž se účastní Programu, provedena, oprávnění využívat výhody Doživotní asistenční služby Nissan Assistance zaniká uplynutím předepsaného termínu pro provedení servisní prohlídky. Oprávnění využívat výhody Doživotní asistenční služby Nissan Assistance je možné opětovně nabýt s platností do dalšího termínu pro provedení servisní prohlídky, pokud:

- Zákazník přistaví své Vozidlo Nissan k Autorizovanému dealerovi Nissan / Autorizovanému servisnímu středisku Nissan, jenž se účastní Programu, k provedení servisní prohlídky podle Záruční a servisní knížky.

Zákazníkům bude k dispozici jednotné telefonní číslo Nissan Assistance pohotovostní služby na cestách (dostupné 24 hodin denně, každý den v týdnu) a pro spojení s Call centrem ohledně informací, žádostí nebo stížností (dostupné pouze během pracovních dnů). V případě, pokud by Zákazník volal ze zahraničí, je potřeba vzít v potaz, že telefonní číslo se bude v každé zemi lišit.

Různá ustanovení

1. Pokud tyto Podmínky vyžadují poskytnutí osobních údajů Zákazníka pro účely tohoto Programu, tyto osobní údaje musí být pravdivé, úplné a aktuální. Nissan ani Autorizovaný dealer Nissan / Autorizované servisní středisko Nissan nenesou žádnou odpovědnost za nesplnění povinností podle těchto Podmínek ani za jakoukoliv škodu v důsledku poskytnutí nepřesných, nekompletních nebo neaktuálních osobních údajů Zákazníkem nebo osobou jednající jeho jménem.
2. Nissan si vyhrazuje právo změnit tyto podmínky a/nebo ukončit Program Příslib společnosti Nissan, a to úplně nebo částečně, na základě předchozího oznámení



vhodnou formou alespoň 30 dnů předem. Změna podmínek ani ukončení Programu nebudou mít vliv na již přiznaná práva.

3. Tyto podmínky se řídí právem České republiky. V případě, že Zákazník není spotřebitelem, budou veškeré spory vyplývající z těchto podmínek rozhodovány místně příslušným soudem podle sídla organizační složky Nissan.