

YOU+NISSAN

INFORMACE O VĚRNOSTNÍM PROGRAMU

– Všeobecné podmínky programu –

I. OBECNÝ ÚVOD

Věrnostní program YOU+NISSAN je určen výhradně majitelům vozů značky Nissan. Přináší jim řadu různých výhod, které jim ulehčí a zpříjemní život s jejich vozem. Jde například o slevy spojené se servisem a s koupí nového vozu. Věrnostní program YOU+NISSAN je program, který zajišťuje společnost Nissan Sales CEE Kft. (dále jen „Společnost“), společnost s ručením omezeným, registrovaná v Maďarsku a se sídlem na adrese Infopark sétány 3/B, 1117 Budapešť.

Členové programu prohlašují, že si přečetli níže uvedené podmínky a další ustanovení zveřejněná na webové stránce programu YOU+NISSAN (zejména podmínky konkrétních nabídek pro věrné zákazníky / podmínky kampaní), že tyto podmínky přijímají a budou se jimi řídit. Adresa URL: www.youplusnissan.cz

Tyto podmínky upravují vztah mezi členy programu a společností.

Společnost může tyto smluvní podmínky průběžně měnit. Jakékoliv úpravy podmínek budou zveřejněny na výše uvedených webových stránkách.

II. VÝHODY VĚRNOSTNÍHO PROGRAMU

Účastníci věrnostního programu YOU+NISSAN mají nárok na výhody a odměny, jež společnost čas od času nabízí. Výhody jsou nabízeny buď formou přímých sdělení, nebo formou sdělení zveřejněných na webové stránce. Výhody/slevy lze využít pouze v autorizovaných dealerstvích/servisech Nissan v Maďarsku, České republice, Polsku a na Slovensku. Slevy mohou být uplatněny pouze u faktur vydaných na jméno držitele karty. Slevy se nevztahují na opravy, které jsou přímo nebo nepřímo kryty pojišťovnou. Informace o aktuálních nabídkách pro věrné zákazníky a probíhajících kampaních jsou k dispozici na webové stránce programu YOU+NISSAN.

II./I. PROGRAM YOU+NISSAN – VĚRNOSTNÍ NABÍDKA PŘI NÁKUPU NOVÉHO VOZU

Zákazníci zaregistrovaní v programu YOU+NISSAN mají při koupi nového vozidla Nissan nárok na slevu. Výše slevy se odvíjí od konkrétního modelu. Sleva může mít finanční podobu, může jít o bezplatnou prodlouženou záruku, poukaz na příslušenství atd. Nabídka slev je aktualizována každý měsíc. Podrobnosti ohledně aktuálně platných slev se vždy dozvíte od vašeho dealera vozů Nissan.

II./II. SERVISNÍ SLEVY PROGRAMU YOU+NISSAN

Podle pravidel programu YOU+NISSAN pro slevy na servis mají účastníci programu nárok na procentuální slevy z ceníkových cen originálních olejů a dalších maziv, dále na slevy z cen originálních dílů, originálního příslušenství a na slevy z cen práce (jak je uvedeno na stránkách www.youplusnissan.cz). Sleva se vztahuje také na program repasovaných dílů a na program cenově výhodných náhradních dílů.

Přesná procentuální hodnota věrnostní slevy závisí na stáří vozidla. V programu You+Nissan pro slevy na servis může registrovaný vlastník vozidla získat následující slevy: 10 % pro vozidla starší 3 let a 20 % procent pro vozidla starší 5 let. Stáří vozidla se stanovuje na základě data vydání první registrační značky v Evropě. Pokud nelze toto datum zjistit, bude k posouzení sloužit datum výroby vozidla.

Slevu je možné uplatnit na takové originální díly Nissan, které je možné použít pro konkrétní typ a model vozidla, pro které zákazník slevu požaduje – bude ověřeno kontrolou čísla VIN (identifikační číslo vozidla). Slevy, které se vztahují na originální oleje a další maziva a na originální náhradní díly a příslušenství, bude možné uplatnit i v případě, že nebudou objednány související práce údržby (tzn. bez úhrady sazeb za práci).

Servisní slevy programu YOU+NISSAN se nevztahují na díly karosérie (tzn. na poškození vozu).

Množství dílů, které lze pořídit v programu slev na servis YOU+NISSAN, nesmí překročit limit uvedený v katalogu náhradních dílů (do katalogu náhradních dílů je možné nahlédnout v dealerství). Nejvyšší množství oleje a maziv, které je možné v programu slev na servis YOU+NISSAN nakoupit, je definováno v uživatelském návodu vozidla. Maximální množství originálního příslušenství, ohledně něhož je možné využít slevu, je množství příslušenství, které může být použito pro dané vozidlo. Co se týká sazeb za práci, slevy z těchto sazeb se budou týkat provedení jen těch servisních úkonů, které bezprostředně souvisí s díly, které byly v rámci slevy nakoupeny. Informace o ceníkových cenách a o dostupných dílech získáte v dealerstvích Nissan, která se programu účastní.

II./III. KOMBINOVÁNÍ SLEV

1. VĚRNOSTNÍ NABÍDKA PŘI NÁKUPU NOVÉHO VOZU A MOŽNOST JEJÍ KOMBINACE S OSTATNÍMI SLEVAMI

Některé věrnostní slevy lze kombinovat s jinými slevami. Pravidla kombinování slev se u jednotlivých modelů mohou lišit. Bližší informace o možnosti kombinování slev najdete ve smluvních podmínkách konkrétní nabídky pro věrné zákazníky, kterou chcete využít.

2. KOMBINOVÁNÍ SERVISNÍ SLEVY S OSTATNÍMI SLEVAMI

Pokud není stanoveno jinak, slevy na servis poskytované v rámci našeho věrnostního programu NELZE kombinovat s žádnými dalšími slevami na servisní úkony.

II./IV. PŘENOSITELNOST SERVISNÍCH SLEV V PŘÍPADĚ PRODEJE VOZIDLA

Nový vlastník vozidla je oprávněn zaregistrovat sebe i vozidlo a tím získá na uvedené slevy nárok. Pokud by nově registrovaný člen tvrdil, že je majitelem vozu Nissan, který již zaregistroval dřívější majitel, bude požádán, aby kontaktoval zákaznickou linku a doložil, že je majitelem vozu.

II./V. DOKUMENTY NUTNÉ K ZÍSKÁNÍ NÁROKU NA NABÍDKU A SERVISNÍ SLEVOU SPOJENOU S KOUPI NOVÉHO VOZU

Na věrnostní slevu při nákupu nového vozu vzniká nárok tehdy, je-li nově zakoupené vozidlo i předchozí vozidlo Nissan zaregistrováno pod položkou „Moje garáž“ na stránce programu YOU+NISSAN. Registraci je nutné provést nejpozději v den předání vozidla. Slevu je možné získat po předložení věrnostní karty nebo e-mailu s potvrzením registrace.

Servisní slevu může zákazník získat až po předložení věrnostní karty programu YOU+NISSAN, případně jakéhokoliv dokumentu, který prokazuje registraci zákazníka v programu YOU+NISSAN. Zákazník musí též předložit doklady o registraci vozidla.

III. PODMÍNKY ÚČASTI V PROGRAMU

Do programu se mohou přihlásit jak soukromí majitelé vozů Nissan, tak i vlastníci B2B (tj. fyzické osoby podnikající i právnické osoby), jejichž vůz byl vyroben jako automobil s levostranným řízením a původně zakoupen v autorizovaném dealerství Nissan v Evropě. Členy programu se mohou stát pouze osoby, jež jsou v dokumentech o registraci vozu uvedeny jako majitelé. Fyzické osoby se do programu mohou zapojit, pouze pokud již dovršily 18 let. U vozů Nissan financovaných v rámci leasingu se členem může stát provozovatel uvedený v dokumentech o registraci vozu.

Pokud nejste prvním majitelem vozu Nissan a jeho předchozí majitel byl rovněž zaregistrován v programu YOU+NISSAN, může společnost požadovat další ověření vašich práv nebo souhlas a vyjádření předchozího majitele.

Zapojit se mohou pouze majitelé vozů Nissan, kteří se zaregistrují do programu YOU+NISSAN na jeho webové stránce. Registrace je bezplatná. Pokud se z jakýchkoliv důvodů nemůžete na této stránce zaregistrovat, je možné registraci provést v dealerství, které se programu účastní. Registraci můžete provést také offline, prostřednictvím offline registračního formuláře, který vám na požádání poskytne dealer vozů Nissan. Pokud se rozhodnete využít offline registrační formulář, prodejce či servisní poradce, který se Vám věnuje, zadá – na základě předpokládaného oprávnění, jež mu vyplněním offline formuláře a jeho předáním dealerovi udělujete – data z formuláře do online systému YOU+NISSAN. Offline registrační formulář zůstane po dobu 5 (pěti) let uložen v archivu dealera vozů Nissan a po uplynutí této doby bude zničen.

„Servisní slevy“ lze uplatnit pouze u faktur vydaných na jméno registrovaného zákazníka. Poskytované výhody/slevy se nevztahují na služby, jejichž ceny hradí přímo či nepřímo pojišťovna. Věrnostní slevu na servis může zákazník uplatnit pouze v zemi, kde je vozidlo zaregistrováno.

V profilu Vašeho vozu na webové stránce YOU+NISSAN budou uvedeny tyto informace: číslo VIN (!), model (*), typ motoru (*), typ karoserie (*), počet dveří (*), převodovka (*), výkon (*), historie vozidla (nový nebo ojetý vůz), datum pořízení, plánované datum pořízení, aktuální stav najetých km, odhad ročního nájezdu km. Profil vozidla lze kdykoliv smazat.

Poskytnutí informací v rámci programu YOU+NISSAN je dobrovolné. Uvedení údajů označených symbolem (!) je však podmínkou k dokončení registrace a čerpání výhod programu YOU+NISSAN. Údaje označené symbolem (*) jsou rovněž povinné, příslušná pole se však vyplní automaticky na základě informací spojených s identifikačním číslem vozidla. Registrací v programu YOU+NISSAN vyjadřuje zákazník souhlas s tím, aby s jeho jménem byly potom, co sám uvede identifikační číslo vozidla, propojeny příslušné údaje z databáze identifikačních čísel vozidel společnosti (jež neobsahuje žádné osobní údaje). Údaje, které nejsou označeny symbolem (!) ani (*) nejsou povinné. Zákazník jejich zadáním vyjadřuje výslovný souhlas s tím, aby je společnost využívala pro účely poskytování služeb souvisejících s členstvím v programu YOU+NISSAN.

Funkce „Moje garáž“ umožňuje registraci většího počtu vozů v jednom registračním profilu. Vozy je z menu „Moje garáž“ možné kdykoli vymazat. V případě zakoupení dalšího nového či ojetého vozu Nissan je možné takový vůz do tohoto menu doplnit. Pokud z menu „Moje garáž“ vymažete všechny vozy, pozbýváte nároku na využívání nabídek pro věrné zákazníky i slev a jste povinni kontaktovat zákaznickou linku a dojednat odevzdání členské karty. Váš profil na stránce YOU+NISSAN musí obsahovat následující údaje: titul (!), jméno (!), příjmení (!), poštovní adresa (!), e-mailová adresa (!), telefonní číslo, souhlas s přijímáním marketingových sdělení, upřednostňovaná forma marketingových sdělení, heslo (!). Registraci do programu YOU+NISSAN lze kdykoliv zrušit. Pokud nicméně účast zrušíte, ztratíte nárok na využívání

nabídek pro věrné zákazníky a slev a přestanete dostávat marketingová sdělení, k jejichž příjmu jste dali prostřednictvím stránky YOU+NISSAN souhlas. Jestliže jste však souhlas s přijímáním marketingových sdělení dali jiným způsobem (například při nákupu nového vozu, při provádění servisu, na akci značky Nissan apod.), můžete být nadále kontaktováni na základě tohoto souhlasu. Registraci do věrnostního programu YOU+NISSAN máte právo kdykoli obnovit.

Vymažete-li svůj registrační profil, kontaktujte pracovníky zákaznické linky a domluvte s nimi odevzdání členské karty.

Veškerá sdělení se členům zasílají na adresu, kterou uvedou v přihlášce. Členové jsou povinni společnost informovat o každé změně jména, adresy a dalších údajů. Společnost nenes odpovědnost za případné nedoručení sdělení, a to ani v případě, že má k dispozici správnou adresu (nevztahuje se na případy, kdy má společnost zákonnou povinnost takové sdělení koncovému zákazníkovi doručit, tzn. na případy, ve kterých je společnost vždy ze zákona zodpovědná za doručení sdělení.).

Podrobné informace o ochraně osobních údajů jsou uvedeny v oddíle věnovaném zásadám ochrany osobních údajů.

Společnost má právo žadatele bez uvedení důvodů odmítnout. Rozhodnutí společnosti o přijetí či nepřijetí žadatele do programu je konečné (nevztahuje se na koncové zákazníky v rozsahu, v jakém takový postup není ze zákona možný).

IV. ČLENSKÁ KARTA

Členové programu obdrží poštou členskou kartu. Společnost udělá vše pro to, aby členskou kartu odeslala do 1 měsíce od data registrace. V případě selhání poštovních služeb nebo v důsledku poskytnutí neúplných či nepřesných údajů ze strany zákazníka se tato lhůta může prodloužit.

Slevy, na něž máte jako členové programu nárok, můžete využívat i v období mezi registrací a převzetím členské karty. Členství můžete prokázat tak, že v dealerství/servisu Nissan předložíte vytištěný e-mail potvrzující registraci nebo tento e-mail ukážete ve svém chytrém telefonu nebo jiném elektronickém zařízení, které umožňuje zobrazení elektronické pošty.

Na členské kartě je vyznačeno jméno zákazníka a identifikační číslo vozidla. Členská karta náleží konkrétnímu zákazníkovi a není přenosná.

Jestliže zákazník členskou kartu ztratí nebo mu ji někdo odcizí, případně jej o ni připraví jiným způsobem, musí to do 30 dnů telefonicky ohlásit na zákaznické lince společnosti. Společnost mu bezplatně vystaví novou členskou kartu a ukončí platnost jeho původní karty.

V případě podezření, že je členská karta zneužívána, si společnost vyhrazuje právo dle vlastního uvážení požádat o okamžité vrácení členské karty a odmítnout vystavení nové karty.

KTERÁ DEALERSTVÍ POSKYTUJÍ V RÁMCI PROGRAMU YOU+NISSAN SERVISNÍ SLEVY?

Aktuální seznam dealerství Nissan, která se programu účastní, naleznete na webové stránce YOU+NISSAN (www.youplusnissan.cz).

V. UKONČENÍ PLATNOSTI KARTY A ČLENSTVÍ

Společnost si vyhrazuje právo dle vlastního uvážení ukončit platnost konkrétní členské karty a dokonce i celého programu členství (nevztahuje se na koncové zákazníky v rozsahu, v jakém takový postup není ze zákona možný). Důvodem k okamžitému zrušení členství a odebrání karty může být jakékoli zneužití členské karty či porušení podmínek stanovených v tomto dokumentu nebo na webové stránce společnosti.

Členové mají právo svou účast v programu kdykoli ukončit.

Jestliže zákazník svůj vůz prodá nebo jestliže je vůz odcizen, vyřazen z provozu nebo členovi jakkoli jinak odňat, je člen programu povinen jej do 30 dnů vymazat ze svého profilu a dojednat s pracovníky zákaznické linky odevzdání členské karty či vydání nové karty, podle toho, zda stále splňuje podmínky pro účast v programu YOU+NISSAN.

Pokud by nově registrovaný člen tvrdil, že je majitelem vozu Nissan, který již zaregistroval dřívější majitel, bude požádán, aby kontaktoval zákaznickou linku a doložil, že je majitelem vozu.

Společnost má právo dle vlastního uvážení vymazat profil kteréhokoli vozu, zejména (ale nejen) v těch případech, kdy jakkoli obdrží informaci o změně majitele vozu nebo vyřazení vozu z provozu (nevztahuje se na koncové zákazníky v rozsahu, v jakém takový postup není ze zákona možný).

VI. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

Společnost Nissan Sales CEE Kft. je oprávněna měnit zde uvedené podmínky programu slev na servis YOU+NISSAN (včetně přerušení nebo úplného ukončení plnění těchto podmínek). Jakékoliv úpravy podmínek budou zveřejněny na stránce www.youplusnissan.cz. Společnost Nissan Sales CEE Kft. není povinna členy dále jednotlivě informovat o změnách, které byly oznámeny jakýmkoliv výše uvedeným způsobem.